

Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI DRYER"

1. Promotore

Candy Hoover Group S.r.l., Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A.-
Sede legale: Via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - c.f. e n. di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza 04666310158, p. IVA 00786860965.

2. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano (di seguito, "il Cliente" o "i Clienti").

3. Finalità della promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI DRYER"

Entro 30 giorni dall'acquisto di uno dei prodotti in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti. Le spese di ritiro del prodotto promozionato da restituire saranno a carico di **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

4. Ambito territoriale

Territorio nazionale italiano, per acquisti presso i punti vendita fisici e online che esporranno il materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa promozionale.

5. Durata

Promozione valida per acquisti effettuati dal 15/10/2021 al 31/03/2022. La richiesta di rimborso deve pervenire entro il 30° giorno dall'acquisto.

6. Prodotti promozionati

Solamente i seguenti codici a marchio Hoover:

Codice	Descrizione
31101742	ATD4 H7A1TKEX-S
31101084	ATDH11A2TKEXM-01
31101094	DX H8A3TREX-01
31101095	DX H9A3TCEXM-01
31101217	DX4 H7A1DREX-01/
31101762	DXO H8A2TCEXS-S
31101834	DXO H9A3TCEXMS-S
31101835	DXO H9A3TREXS-S
31101745	DXO4 H7A1TCEX-S
31101967	DXO4 H7A2TCEX-S
31100962	DXW4 H7A1TCEX-01
31101211	DXW4H7A1TCEX-01/
31102519	HC4 H7A2TCEX-S
31102526	HCE H9A3TCEX-S
31101139	HL H8A2DE-S/
31101223	HL H9A2DE-S/
31102216	HLE H8A2TE-S

31102215	HLE H9A2TE-S
31101143	HLP H8A2TBEX-01/
31101862	HLP H9A3TBEX-01
31102040	HLPB H8A2TBEX-11
31102160	HLPB H9A2TBEX-11
31102039	HLPB H9A3TBEX-11
31102038	HLPB4H7A2TBEX-11
31102274	HLPBEH8A2TBEX-11
31102272	HLPBEH9A2TBEX-11
31102273	HLPBEH9A3TBEX-11
31101739	HLX H8A2TE-S
31101759	HLX H9A2TE-S
31102129	ND H10A2TCBEXS-S
31102135	ND H11A2TCBEXS-S
31102127	ND H8A2TCEXS-S
31102124	ND H8A3TCBEXS-S
31102098	ND H9A2TSBEXS-S
31102123	ND H9A3TCBEXS-S
31102126	ND4 H7A1TCEX-S
31102125	ND4 H7A2TCBEX-S
31102206	NDE H8A2TCEXS-S
31102219	NDE H8A3TCBEXS-S
31102230	NDE H9A2TSBEXS-S
31102225	NDE H9A3TCBEXS-S
31102203	NDEH10A2TCBEXS-S
31102200	NDEH11A2TCBEXS-S
31102081	NDP H9A3TCBEXS-S
31102052	NDP4 H7A2TCBEX-S
31102199	NDPEH10A2TCBEXSS
31102223	NDPEH9A3TCBEXMSS
31102196	NDPEH9A3TCBEXS-S
31102088	NDPH10A2TCBEXS-S
31102104	NDPH9A3TCBEXMS-S

Sono esclusi dalla presente iniziativa prodotti usati, rinnovati o ripristinati, prodotti.

7. Modalità di richiesta rimborso

a) acquistare il prodotto promozionato, durante il periodo dal 15/10/2021 al 31/03/2022 presso i punti vendita fisici e online di cui al punto 4.

b) collegarsi al sito <https://www.hooverpromo.it>, entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte entro 30 giorni dalla data di acquisto risultante dal documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) del prodotto promozionato e acquistato, completare la procedura di registrazione con i seguenti dati:

- nome
- cognome

- codice fiscale
- indirizzo
- telefono
- e-mail
- codice del prodotto promozionale acquistato
- codice seriale del prodotto
- fotografia del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto (con data di emissione dal 15/10/2021 al 31/03/2022) dal quale si evince il prodotto acquistato
- codice IBAN del conto corrente bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità rimborso) e dati intestatario del conto corrente.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una e-mail di conferma dei propri dati. Il Cliente dovrà conservare con cura il documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto, per evitarne il deterioramento / danneggiamento.

In caso la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e l'avviso del futuro contatto del Call Center di **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** che gestirà la pratica.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la e-mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Cliente riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

8. Contatto con il Call Center e restituzione del prodotto

Il Cliente verrà contattato telefonicamente dal Call Center che effettuerà il ritiro per concordare le modalità e il giorno del ritiro. Il ritiro verrà effettuato da un tecnico che verrà inviato presso l'abitazione del Cliente entro 30 giorni lavorativi dall'invio della mail di accettazione della pratica.

Il ritiro sarà effettuato, previa verifica disponibilità del cliente, nei tempi comunicati salvo esigenze organizzative, zone oggettivamente difficili da raggiungere (es. isole, zone montane), sopraggiunte impossibilità che impediscano il regolare svolgimento del servizio, cause di forza maggiore.

All'atto della consegna sarà cura del Cliente consegnare tutti gli accessori facenti parte del prodotto come fermi e staffe, manuali, cavi etc... con la sola esclusione dell'imballo originale.

CANDY HOOVER Group S.r.l non sarà responsabile del mancato ritiro del prodotto per cause imputabili al cliente, ad esempio ma non limitate a, indisponibilità del cliente al ritiro, mancato appuntamento, prodotto non trovato presso l'indirizzo comunicato.

In questa sede il tecnico valuterà il rispetto delle clausole di esclusione per il rimborso (al punto 9 del regolamento), qualora le cause siano rispettate il tecnico procederà al ritiro del prodotto senza spese per il consumatore.

Il Cliente riceverà il rimborso pari al prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto come risultante dal documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto inviato.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario entro 180gg dalla data di registrazione del Cliente sul sito <https://www.hooverpromo.it> direttamente sul conto corrente inserito in fase di registrazione. Sarà cura del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

9. Limitazioni ed esclusioni rimborso

La promozione **“SODDISFATTI O RIMBORSATI DRYER”** vale per ogni prodotto promozionato acquistato e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia, spese di spedizione emesse dal punto vendita e al netto di eventuali sconti applicati. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi, manuali, fermi/staffe di fissaggio.

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se il prodotto acquistato non è in promozione;
- se i dati personali del richiedente non sono veritieri;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se la data dell'acquisto indicata sul documento commerciale di vendita o prestazione/ fattura d'acquisto non è compresa tra il **15/10/2021 e il 31/03/2022**;
- se la registrazione è stata effettuata oltre trenta (30) giorni dalla data d'acquisto;
- se l'acquisto è stato effettuato tramite partita iva.

Nel caso ricorrano una o più clausole di esclusione, il Cliente verrà avvisato entro 30 giorni tramite indirizzo e-mail fornito all'atto dell'iscrizione.

Si precisa che:

- le spese di ritiro saranno a carico di CANDY HOOVER GROUP S.r.l.;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- questa promozione Hoover non è cumulabile con altre promozioni Hoover.

Previa valutazione del tecnico che non esistano clausole di esclusione (al punto 9 del regolamento), il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data dell'invio della mail di accettazione della pratica, mediante bonifico bancario.

10. Adempimenti e garanzie

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti

tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"SODDISFATTI O RIMBORSATI DRYER"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

11. Privacy

L'informativa privacy è disponibile sul sito <https://www.hooverpromo.it>